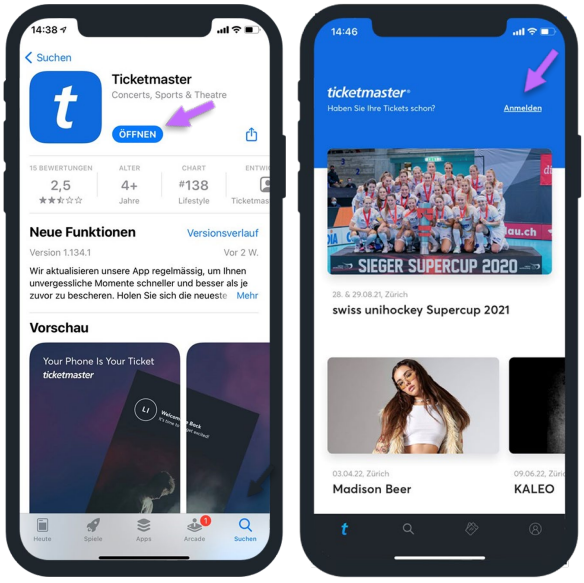
ticketmaster

Digitale Saisonkarten direkt in der Ticketmaster App verwenden

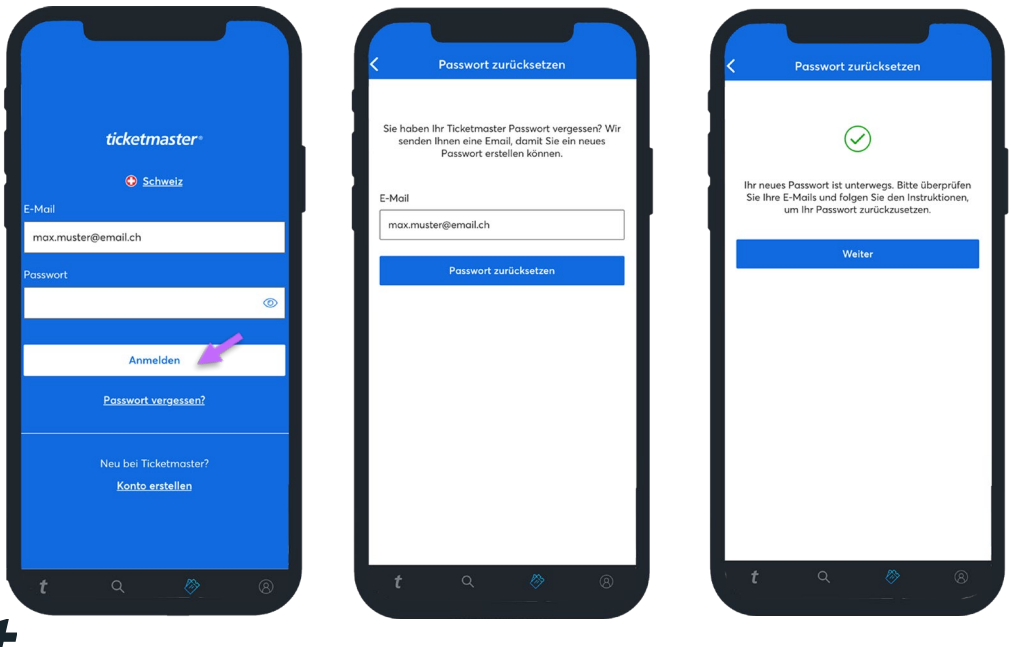
Ticketmaster App installieren

- Laden Sie im Google Play-Store oder im Apple App Store die Ticketmaster App herunter.
- Öffnen Sie die Ticketmaster App.



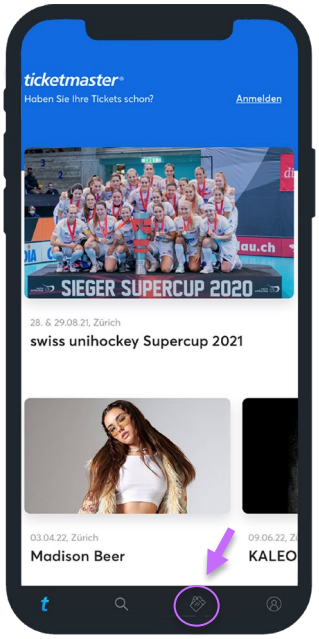
In der App anmelden

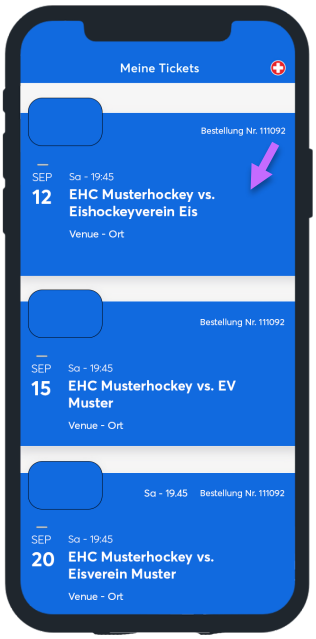
- Melden Sie sich mit Ihren Logindaten in der Ticketmaster App an (E-Mail & Passwort).
- Falls Sie das Passwort vergessen haben, klicken Sie auf «Passwort vergessen» und Sie erhalten ein neues, temporäres Passwort.
- Falls Sie nicht wissen, welche E-Mailadresse Sie für die Erstellung ihres Accounts angegeben haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Club.

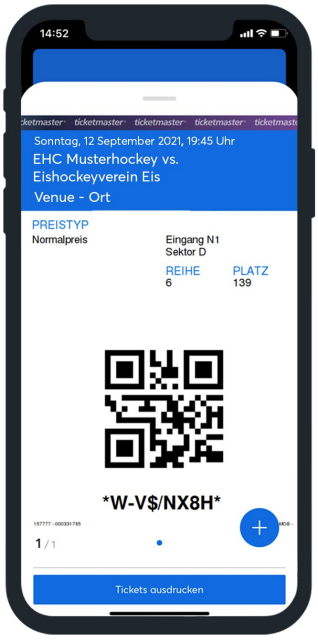


Saisonkarte aufrufen

- Klicken Sie am Seiten-Ende in der unteren Navigation auf das dritte Icon «Tickets».
- Wählen Sie das Spiel aus, für das Sie sich Ihre Saisonkarten Tickets aufrufen möchten.
- Alle Spiele sind chronologisch dargestellt. Das aktuelle Spiel befindet sich in der Ticketmaster App immer an oberster Stelle.

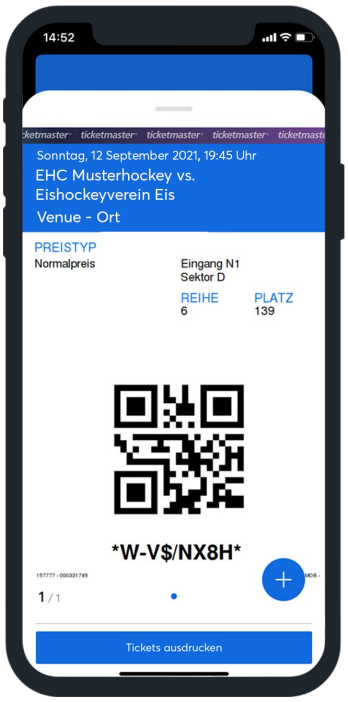


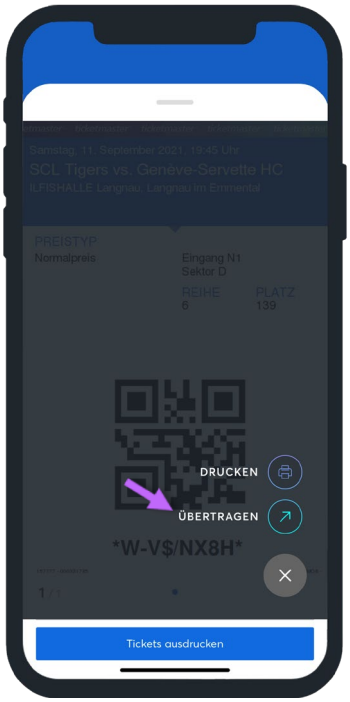


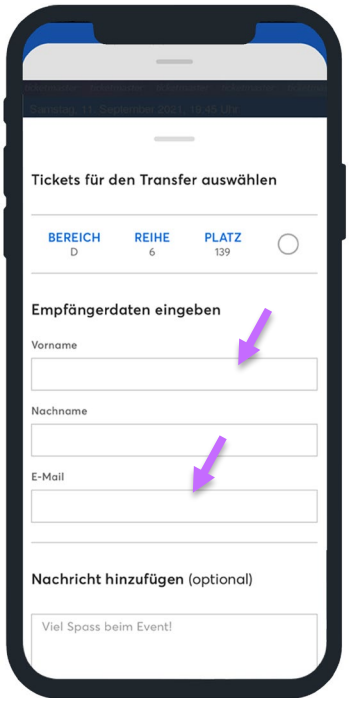


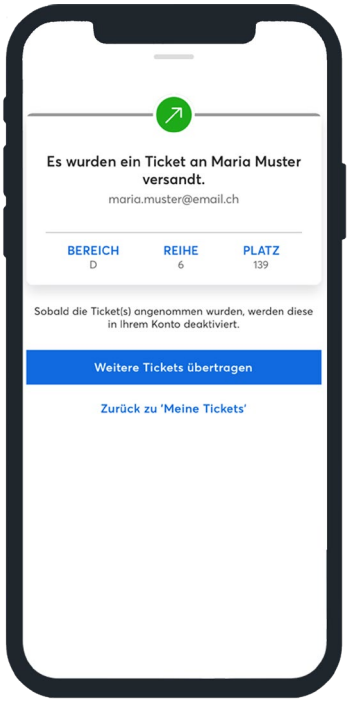
Ticket senden

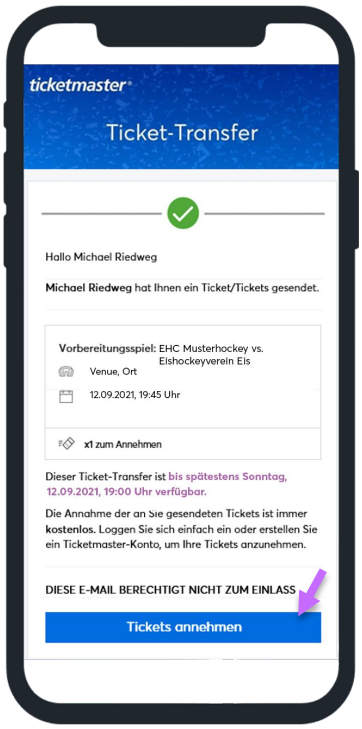
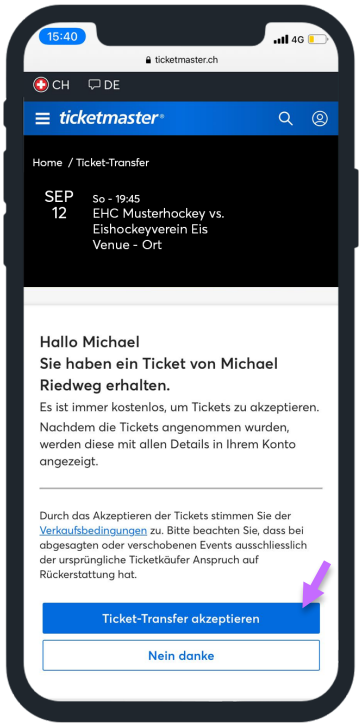
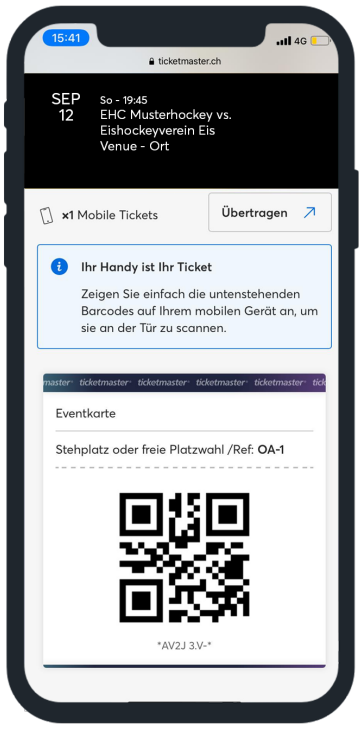
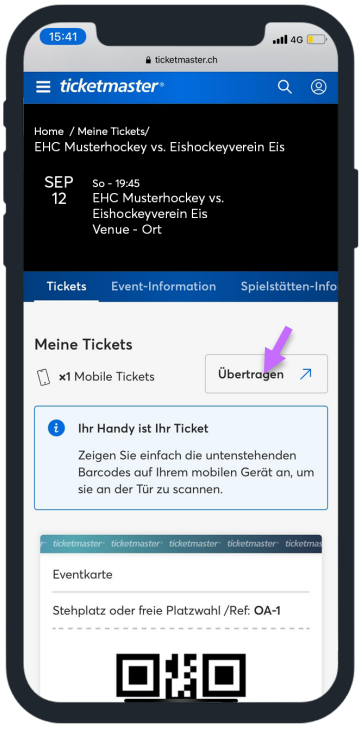
- Wählen Sie im Kundenkonto die Option «Übertragen».
- Wählen Sie die Tickets für den Ticket Transfer aus.
- Geben Sie den Namen und die E-Mailadresse des Empfängers ein.
- Sie erhalten eine Bestätigung, dass das Ticket übertragen wurde.









Ticket empfangen

- Der Empfänger wird per E-Mail über den Ticket-Transfer informiert.
- Der Ticket-Transfer kann mit einem Klick via Button vom Empfänger bestätigt werden.
- Der Empfänger erhält eine Bestätigung des Ticket-Transfers («Ihr Handy ist Ihr Ticket»).
- Das E-Ticket ist bereit für den Gebrauch – oder kann wieder weiter übertragen werden.